

Anleitung zur Nutzung der pushTAN-App „VR-SecureGO“

Service-Hotline Tel.: 02267 / 682 - 300 Mo. - So.: 24 Stunden erreichbar		Kunden-Service-Center Tel. 02267 / 682 - 0 Fax 02267 / 682 - 519 Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr E-Mail: info@volksbank-berg.de
---	---	---

Was ist die pushTAN-App „VR-SecureGO“?

Mit VR-SecureGO bieten wir Ihnen ein weiteres TAN-Verfahren, mit dem Sie sicher Ihre Bankgeschäfte erledigen können. Mittels der VR-SecureGO-App erhalten Sie die TAN-Nummern auf Ihrem mobilen Endgerät. Die App kann sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets installiert werden. Ein **wesentlicher Vorteil** ist die gleichzeitige Verwendung der SecureGO-App und der VR-BankingApp auf **einem** Smartphone oder Tablet.

Voraussetzung:

- ❖ Bestehender Online-Banking-Vertrag mit der Volksbank Berg eG.
- ❖ Ihr persönlicher VR-NetKey für die Einrichtung der App muss vorliegen.

1. Download der VR-SecureGO-App

- Über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-SecureGO“ (Fiducia&GAD IT)
- Über unsere Internetseite: www.volksbank-berg.de/app
- Über folgende QR-Codes:

Für iOS Nutzer (Apple)



Für Android Nutzer



2. Einrichtung der VR-SecureGO-App

- Auswahl der Bank (BLZ 37069125) und Eingabe des VR-NetKeys.
- Vergabe eines Passwortes zum Start der App (gegen unbefugten Zugriff).
- Die „Virtuelle Handynummer“ wird automatisch an die Bank übermittelt und bedarf keiner weiteren Beachtung.
- Im Anschluss erhalten Sie über den Postweg einen Brief mit dem Freischaltcode.
- Mit dem Freischaltcode können Sie Ihre VR-SecureGO-App aktivieren und fortan nutzen.

3. Nutzung der VR-SecureGO-App

Zukünftig werden Ihnen Ihre TAN-Nummern in die VR-SecureGO-App geschickt.

Hinweise:

- ❖ Sofern Sie bereits das Verfahren „mobileTAN per SMS“ nutzen, wird mit Freischaltung der VR-SecureGO-App das mobileTAN-Verfahren automatisch deaktiviert.
- ❖ Wenn Sie in der VR-BankingApp das SecureGO Verfahren nutzen möchten, müssen Sie dieses in der VR-BankingApp unter den Einstellungen an der Bankverbindung „Volksbank Berg eG“ ändern.